

Formulár na vrátenie, výmenu a reklamáciu tovaru

Poradové číslo objednávky/faktúry: _____

Meno: _____

Adresa: _____

Zásielku odosielajte na túto adresu:

TB store s.r.o.

Záhradná 61/3, 99125, Čebovce

Vhodné prosím označte X

1. Vrátený produkt:

nerozbalený, originál

rozbalený, použitý

2.

Využívam svoj nárok na odstúpenie od zmluvy do 30 dní a žiadam, aby

mi bola kúpna cena produktu prevedená na bankový účet (uveďte číslo účtu v tvare IBAN)

Číslo bankového účtu: _____

ALEBO

mi bol produkt vymenený za nasledujúci, objednávacie číslo a názov náhradného produktu: _____

ALEBO

podávam reklamáciu, produkt sa pokazil

Podrobný opis závady: _____

Dôležité informácie:

- V prípade odstúpenia od zmluvy, výmeny tovaru je potrebné vrátiť produkt v pôvodnom balení, nerozbalený, nepoužitý
- Balíky zaslané na dobierku nepreberáme
- Odporúčame vrátený, reklamovaný produkt odoslať ako doporučenú zásielku
- Priložte prosím pôvodnú faktúru alebo jej kópiu
- Tu poskytnuté informácie nie sú úplné, ďalšie podrobné informácie nájdete v našom e-shope vo Všeobecných obchodných podmienkach
- Použitie tohoto formulára nie je povinné, ale budeme Vám vďační, ak nám jeho použitím uľahčíte prácu

Dátum: _____

Podpis: _____

